

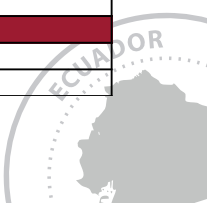


Año 2017																																	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN																																
<b>A. 1</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL CAPITAL</b>																																
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución de los accionistas. Revelación de las instituciones vinculadas. Número de accionistas en los últimos 3 años. Personas Naturales y Jurídicas																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">FECHA</th> <th colspan="2">TIPO DE PERSONA</th> <th rowspan="2">TOTAL ACCIONISTAS</th> </tr> <tr> <th>NATURAL</th> <th>JURIDICA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>dic-15</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>dic-16</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>dic-17</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	FECHA	TIPO DE PERSONA		TOTAL ACCIONISTAS	NATURAL	JURIDICA	dic-15	1	1	2	dic-16	1	1	2	dic-17	1	1	2														
FECHA	TIPO DE PERSONA		TOTAL ACCIONISTAS																														
	NATURAL	JURIDICA																															
dic-15	1	1	2																														
dic-16	1	1	2																														
dic-17	1	1	2																														
A.1.2	Distribución porcentual del capital de los accionistas por rango.																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>RANGO DE CAPITAL</th> <th>PARTICIPACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ACCIONES MENORES A 1.000</td> <td>0,001%</td> </tr> <tr> <td>ACCIONES DE 1.000 A 5.000</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>ACCIONES DE 5.001 A 10.000</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>ACCIONES DE 10.001 A 50.000</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>ACCIONES DE 50.001 A 100.000</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>ACCIONES MAYORES A 100.000</td> <td>99,99900%</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>100%</b></td> </tr> </tbody> </table>	RANGO DE CAPITAL	PARTICIPACIÓN	ACCIONES MENORES A 1.000	0,001%	ACCIONES DE 1.000 A 5.000	0%	ACCIONES DE 5.001 A 10.000	0%	ACCIONES DE 10.001 A 50.000	0%	ACCIONES DE 50.001 A 100.000	0%	ACCIONES MAYORES A 100.000	99,99900%	<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>																
RANGO DE CAPITAL	PARTICIPACIÓN																																
ACCIONES MENORES A 1.000	0,001%																																
ACCIONES DE 1.000 A 5.000	0%																																
ACCIONES DE 5.001 A 10.000	0%																																
ACCIONES DE 10.001 A 50.000	0%																																
ACCIONES DE 50.001 A 100.000	0%																																
ACCIONES MAYORES A 100.000	99,99900%																																
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>																																
A.1.3	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia.																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TIEMPO DE PERMANENCIA</th> <th>PARTICIPACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>HASTA 1 AÑO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MAYOR A 1 HASTA 3 AÑOS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MAYOR A 3 HASTA 5 AÑOS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MAYOR A 5 AÑOS</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>2</b></td> </tr> </tbody> </table>	TIEMPO DE PERMANENCIA	PARTICIPACIÓN	HASTA 1 AÑO		MAYOR A 1 HASTA 3 AÑOS		MAYOR A 3 HASTA 5 AÑOS		MAYOR A 5 AÑOS	2	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>																				
TIEMPO DE PERMANENCIA	PARTICIPACIÓN																																
HASTA 1 AÑO																																	
MAYOR A 1 HASTA 3 AÑOS																																	
MAYOR A 3 HASTA 5 AÑOS																																	
MAYOR A 5 AÑOS	2																																
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>																																
<b>A. 2</b>	<b>PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS, O ASAMBLEA GENERALES DE SOCIOS</b>																																
A. 2.1	Información de las juntas generales celebradas durante el año bajo análisis, con los siguientes campos de información: Tres juntas																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ordinaria</th> <th>Extraordinaria</th> <th>Extraordinaria</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de accionistas asistentes / Total de accionistas de la entidad.</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Fecha de la junta o asamblea (dd-mm-aa).</td> <td>23-mar-17</td> <td>21/6/17</td> <td>4/10/17</td> </tr> <tr> <td>Tipo de junta:</td> <td>Ordinaria</td> <td>Extraordinaria</td> <td>Extraordinaria</td> </tr> <tr> <td>Número total de los accionistas asistentes.</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Accionistas asistentes</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Representantes con cartar poder</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Número de accionistas que registraron su voto en la junta / Total de accionistas de la entidad.</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		Ordinaria	Extraordinaria	Extraordinaria	Número de accionistas asistentes / Total de accionistas de la entidad.	2	2	2	Fecha de la junta o asamblea (dd-mm-aa).	23-mar-17	21/6/17	4/10/17	Tipo de junta:	Ordinaria	Extraordinaria	Extraordinaria	Número total de los accionistas asistentes.	2	2	2	Accionistas asistentes	2	2	2	Representantes con cartar poder	2	2	2	Número de accionistas que registraron su voto en la junta / Total de accionistas de la entidad.	2	2	2
	Ordinaria	Extraordinaria	Extraordinaria																														
Número de accionistas asistentes / Total de accionistas de la entidad.	2	2	2																														
Fecha de la junta o asamblea (dd-mm-aa).	23-mar-17	21/6/17	4/10/17																														
Tipo de junta:	Ordinaria	Extraordinaria	Extraordinaria																														
Número total de los accionistas asistentes.	2	2	2																														
Accionistas asistentes	2	2	2																														
Representantes con cartar poder	2	2	2																														
Número de accionistas que registraron su voto en la junta / Total de accionistas de la entidad.	2	2	2																														
A. 2.2	Gastos totales erogados para la celebración de cada junta general, incluyendo dietas, publicidad, transporte, alquiler, otros.																																
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Total gastos / Total de accionistas asistentes</td> <td>\$ 45.000</td> </tr> </tbody> </table>	Total gastos / Total de accionistas asistentes	\$ 45.000																														
Total gastos / Total de accionistas asistentes	\$ 45.000																																
A. 2.3	Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio. Los datos que se deben incluir son los siguientes:																																
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Fecha de la última elección de representantes</td> <td>26-dic-16</td> </tr> <tr> <td>Número de votos con los que fueron elegidos los miembros del directorio actual</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Número total de los accionistas asistentes.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Accionistas asistentes</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Representantes con cartar poder</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Número total de los accionistas asistentes / Número total de accionistas</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Número total de los accionistas que votaron / Número total de accionistas.</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Fecha de la última elección de representantes	26-dic-16	Número de votos con los que fueron elegidos los miembros del directorio actual	2	Número total de los accionistas asistentes.	2	Accionistas asistentes	2	Representantes con cartar poder	2	Número total de los accionistas asistentes / Número total de accionistas	100%	Número total de los accionistas que votaron / Número total de accionistas.	100%																		
Fecha de la última elección de representantes	26-dic-16																																
Número de votos con los que fueron elegidos los miembros del directorio actual	2																																
Número total de los accionistas asistentes.	2																																
Accionistas asistentes	2																																
Representantes con cartar poder	2																																
Número total de los accionistas asistentes / Número total de accionistas	100%																																
Número total de los accionistas que votaron / Número total de accionistas.	100%																																





<b>A. 2.4</b>	Información de los miembros elegidos del directorio			
	Clasificación por género	8 hombres / 2 mujeres		
	Tiempo para el cual fueron elegidos	2 años		
	Número de votos con los cuales fueron elegidos.	2		
	Tiempo promedio de permanencia de los representantes del directorio (años)	2 años		
<b>A. 2.5</b>	Decisiones adoptadas en la junta general sobre la política de remuneraciones.			
	Fecha de la asamblea o junta en la que se adoptaron las decisiones	28/4/17		
	Número total de accionistas asistentes.	0		
	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas	0		
<b>A. 2.6</b>	Decisiones adoptadas en la junta general de accionistas sobre la política que tratará conflictos de interés.			
	Fecha de la asamblea o junta en la que se adoptaron las decisiones		La Institución se encuentra elaborando una política acorde a sus necesidades con el fin de presentar a la Junta de Accionistas y sus resoluciones.	
	Número total de accionistas asistentes.			
	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas			
<b>B</b>	<b>INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>			
<b>B. 1.</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>			
<b>B. 1.1</b>	Características y rotación de los miembros del directorio.			
	Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.		2 años	
	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.		2 años	
	Nivel de rotación		Dos Directores Principales a Suplentes cada año	
	Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.		10 Directivos entre Principales y Suplentes	
<b>B. 2</b>	<b>PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: AUDITORIA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES DIRECTORIO</b>			
	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.			
	<b>COMITÉ</b>	<b>NÚMERO DE SESIONES 2017</b>	<b>ASISTENTES PROMEDIO POR SESIÓN</b>	
			<b>MIEMBROS</b>	<b>INVITADOS</b>
	COMITÉ DE AUDITORÍA	7	3	3
	COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	14	3	2
	CALIFICACIÓN DE CARTERA Y CONTINGENTES	4	3	2
	CUMPLIMIENTO	13	8	1
<b>B. 3.</b>	<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>			
<b>B.3.1</b>	Comentarios sobre los sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.			
	Presentación del informe.	Principal accionista compuesto por organismos especializados en microfinanzas. Accionista persona natural con alta calificación profesional y CEO de FINCA Internacional		
<b>B.3.2</b>	Estadísticas de participación en los programas de capacitación.			
	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación. (EN PROMEDIO POR SESIÓN)	Directores continuamente preparados por FINCA Internacional		
	Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	Principal accionista compuesto por organismos especializados en microfinanzas. Accionista persona natural con alta calificación profesional y CEO de FINCA Internacional		
<b>C</b>	<b>INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>			
<b>C. 1</b>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>			
<b>C.1.1</b>	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.			

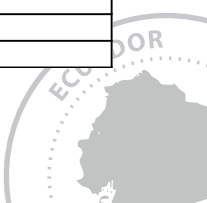




	Número total de reuniones del directorio	16	
	<b>SESIÓN</b>	<b># ASISTENTES</b>	<b>TIPO</b>
	1	7	EXTRAORDINARIA
	2	7	ORDINARIA
	3	7	ORDINARIA
	4	7	ORDINARIA
	5	6	ORDINARIA
	6	8	ORDINARIA
	7	9	EXTRAORDINARIA
	8	9	ORDINARIA
	9	9	ORDINARIA
	10	9	ORDINARIA
	11	10	ORDINARIA
	12	9	EXTRAORDINARIA
	13	9	ORDINARIA
	14	10	EXTRAORDINARIA
	15	9	ORDINARIA
	16	9	ORDINARIA
<b>C.1.3</b>	Participación en el comité de ética.		
	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.	1	1
<b>C.1.4</b>	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.		
	Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación.		0
<b>C.2.</b>	<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>		
<b>C.2.1</b>	Gasto total anual del directorio: Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.		
	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / Número de reuniones realizadas.	40000	
	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / Número de miembros asistentes a las reuniones.	5000	
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / Número de miembros del directorio.	0	
	Monto de inversión en los cursos de capacitación / Total de ingresos alcanzados por la entidad.	0	
<b>C.3.1</b>	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros.		
	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	100%	4
<b>C.3.2</b>	Casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros. 18		
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad.	100%	1
<b>C.3.3</b>	Incorporación de clientes nuevos.		
	Número de clientes nuevos incorporados cada año.	8.838	
<b>C.3.4</b>	Incorporación de clientes nuevos.		
	Número de clientes que se retiran cada año.	1955	



Se consideran como miembros al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.					
CARGO	FUNCIONARIO	TIPO DE UNIDAD	D. 1.1	D. 1.2	
			TIEMPO DE SERVICIO (AÑOS)	TIEMPO DE PERMANENCIA EN LAS FUNCIONES ASIGNADAS	
GERENTE DE NEGOCIOS	TATIANA MARTINEZ		1	2	
JEFE GENERAL DE OPER Y ADMINIS	AYALA MONCAYO SONIA CECILIA		4	6	
GERENTE DE RIESGOS	FREDDY ENRIQUEZ		0	11	
GERENTE LEGAL	CAROL ALEXANDRA RIOFRIO TORRES		0	4	
AUDITOR INTERNO	PADILLA VALLEJO BETHI CAROLINE		11	11	
GERENTE DE FINANZAS	IVONNE CRISTINA MORILLO		1	3	
GERENTE DE TECNOLOGIA	JULIO NÁJERA		1	9	
* ORGANIGRAMA CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE 2017					
<b>D. 1.3</b>	Participación en el equipo gerencial por género				
	<b>GÉNERO</b>	<b>COLABORADORES</b>			
	MUJERES	5			
	HOMBRES	2			
	<b>TOTAL INTEGRANTES</b>	<b>7</b>			
<b>D. 1.4</b>	Clasificación del equipo Gerencial por nivel de estudios				
	<b>NIVEL DE ESTUDIOS</b>	<b>COLABORADORES</b>			
	SUPERIOR	5			
	POSTGRADO	2			
	<b>TOTAL INTEGRANTES</b>	<b>7</b>			
<b>E. 1.1</b>	Características de los empleados de la entidad. Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.				
	<b>FECHA</b>	<b>GÉNERO</b>		<b>TOTAL COLABORADORES</b>	
		<b>MUJER</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>ORES</b>	
	dic-15	126	93	219	
	dic-16	128	101	229	
	dic-17	97	138	235	
<b>E. 1.2</b>	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.				
	<b>FECHA</b>	<b>NIVEL</b>			
		<b>HASTA BACHILLER</b>	<b>SUPERIOR</b>	<b>POST GRADO</b>	
	dic-15	74	143	2	
	dic-16	74	152	2	
	dic-17	73	162	4	
<b>E. 1.3</b>	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.				





	FECHA	TOTAL COLABORADORES	
	dic-15	75	
	dic-16	87	
	dic-17	91	
<b>E. 1.4</b>	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.		
	PERMANENCIA	TOTAL COLABORADORES	
	MENOS A 1 AÑO	61	
	ENTRE 1 A 3 AÑOS	64	
	ENTRE 3 A 5 AÑOS	47	
	MAS DE 5 AÑOS	63	
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	
<b>E. 1.5</b>	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.		
	FECHA	TOTAL COLABORADORES	
	dic-15	104	
	dic-16	97	
	dic-17	76	
<b>E. 1.6</b>	Clasificación del personal por rangos de salarios.		
	RANGO DE SALARIO	COLABORADORES	
	ENTRE \$ 340 Y \$ 700	131	
	ENTRE \$ 701 Y \$ 1500	80	
	MAS DE \$ 1501	24	
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	
<b>E.2.1</b>	Programas de capacitación. Valor de la inversión en capacitación para cada uno de los tres (3) últimos años.		
	FECHA	INVERSIÓN	
	dic-17	\$ 26.646,24	
<b>E.2.2</b>	Programas de capacitación emprendidos		
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	50	
<b>E.2.3</b>	Empleados participantes en programas de capacitación		
	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados	219	

