

FECHA:		
DÍA	MES	AÑO

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD CONTRA LA CUAL SE DIRIGE EL RECLAMO.

NOMBRE DE LA ENTIDAD

SUCURSAL

CIUDAD

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO Y DOMICILIO EXACTO PARA NOTIFICACIONES.

PERSONA NATURAL:

APELLIDO PATERNO

APELLIDO MATERNO

NOMBRES

CÉDULA CIUDADANÍA / PASAPORTE

TELÉFONO 1

TELÉFONO 2

CELULAR

CALLE

No.

INTERSECCIÓN

URBANIZACIÓN - EDIFICIO - CASA - OFICINA - PISO

BARRIO

PARROQUIA

CIUDAD - CANTÓN

PROVINCIA

CORREO ELECTRÓNICO

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS MATERIA DE ESTE RECLAMO (Si requiere más espacio puede adjuntar carta explicativa).

MONTO DEL RECLAMO

\$.

PETICIÓN EN CONCRETO QUE DIRIGE AL DEFENSOR DEL CLIENTE.

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN:

COPIA CÉDULA DE CIUDADANÍA / PASAPORTE

COPIA DE PAPELETA DE VOTACIÓN

COPIA DE LA TRANSACCIÓN OBJETO DEL RECLAMO

DOCUMENTOS ADICIONALES:

AUTORIZACIÓN DEL CLIENTE.

Autorizo al defensor del cliente a solicitar a la entidad financiera la información necesaria para la tramitación del reclamo presentado.

DECLARACIÓN: Declaro que el presente reclamo no ha sido conocido o está por resolverse en sede judicial, arbitral o administrativa, por las autoridades u organismos competentes.

SI NO